

## Informationspflicht

gemäß Artikel 13 EU DSGVO (Direkterhebung) und

gemäß Artikel 14 EU DSGVO (Dritterhebung) und Widerrufsrecht gemäß Artikel 21

Hiermit informieren wir Sie, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten verfahren, die wir im Rahmen des Vertragsverhältnisses erheben und speichern. Personenbezogenen Daten sind in diesem Kontext all jene Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und zu Ihrer Identifizierung führen können:

<b>Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Vertreters des Verantwortlichen sowie eines etwaigen Datenschutzbeauftragten</b>	<p><u>Verantwortlicher:</u></p> <p><b>KRAUS IMMOBILIEN GMBH</b> vertreten durch den Geschäftsführer: Hans-Jörg Kraus Alte Glockengießerei 9, 69115 Heidelberg Tel. 06221-4799-0 Mail: datenschutz@kraus-heidelberg.de</p>
<b>Zweck der Verarbeitung und Rechtsgrundlage</b>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).</p> <p>Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Immobiliengeschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Immobilienmakler- und Immobilienverwaltungsbüros erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z. B. Miet- / Kaufobjekt, Renditeobjekt) und können unter anderem Bewertungen sowie Beratungen umfassen.</p> <p>Die weiteren Einzelheiten zum Zweck der Datenverarbeitung können Sie den jeweiligen Vertragsunterlagen entnehmen</p> <p>Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunftsteilen (z. B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken</li><li>– Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;</li><li>– Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;</li><li>– Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;</li><li>– Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der <b>KRAUS-Gruppe</b>;</li><li>– Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;</li><li>– Videoüberwachungen in unseren Büroräumen dienen der Sammlung von Beweismitteln bei. Sie dienen damit dem Schutz von Kunden und Mitarbeitern sowie der Wahrnehmung des Hausrechts;</li><li>– Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);</li><li>– Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;</li><li>– Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten</li></ul> <p>Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Vermieter / Verkäufer) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die – wie beispielsweise die Creditreform-Klausel – vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.</p>

	<p>Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.</p> <p>Zudem unterliegen wir als Makler diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Geldwäschegesetz / Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die die Identitätsprüfung sowie die Geldwäscheprävention.</p>
<b>Empfänger der Daten</b>	<p>Innerhalb der <b>KRAUS IMMOBILIEN GMBH</b> erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing. Außerdem Vermieter / Verkäufer sowie Handwerksdienstleister bzw. Dienstleister für Versorgungsleistungen (z. B. Ablesefirmen).</p> <p>Als <b>KRAUS</b>-Gruppe sind wir im Rahmen eines Firmenverbunds mit weiteren Gesellschaften verbunden. Ihre personenbezogenen Daten können, sofern die gesetzlichen Anforderungen einer zulässigen Datenübermittlung eingehalten werden, weiteren Mitgliedern der <b>KRAUS</b>-Gruppe zugänglich gemacht werden. Eine Übersicht der zugehörigen Unternehmen finden Sie hier <a href="https://www.kraus-heidelberg.de/unternehmen/die-krausgruppe/">https://www.kraus-heidelberg.de/unternehmen/die-krausgruppe/</a>.</p> <p>Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der <b>KRAUS IMMOBILIEN GMBH</b> ist zunächst zu beachten, dass wir Informationen, die Sie uns übermittelt haben, nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, dies zur Erfüllung unsere Geschäftsbeziehung notwendig ist bzw. Sie eingewilligt haben.</p>
<b>Datenquelle und Kategorie der Daten</b>	<p>Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten (z. B. der Creditreform) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.</p> <p>Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten,</p> <p>Geburtstag und -ort und Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten).</p> <p>Ggf. Informationen über Einkommensverhältnisse sowie die private Lebenssituation bzw. Güterstand (zur Vorbereitung von notariellen Kaufverträgen).</p>
<b>Dauer der Speicherung</b>	<p>Die Daten werden so lange gespeichert, ergänzt und fortgeschrieben, wie es der Zweck erfordert, für den die personenbezogenen Daten erhoben werden und der von Ihnen gewünscht ist, sofern keine anderslautenden gesetzlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel Aufbewahrungspflichten nach Geldwäschegesetz (5 Jahre), Handelsrecht (6 Jahre) oder Steuerrecht (10 Jahre), entgegenstehen.</p>
<b>Recht auf Auskunft</b>	<p>Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten Daten zu verlangen.</p>

<b>Recht auf Berichtigung oder Löschung der Daten</b>	Für den Fall, dass diese Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert wurden, haben Sie das Recht, eine Berichtigung oder Löschung zu verlangen.
<b>Recht auf Einschränkung der Verarbeitung</b>	Sie dürfen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn Sie die Richtigkeit der erhobenen Daten bestreiten, die Verarbeitung unrechtmäßig oder der Zweck der Verarbeitung erfüllt ist.
<b>Recht auf Widerruf der Einwilligung</b>	Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu einem bestimmten Zweck aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, können Sie diese jederzeit widerrufen; bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs bleibt die Datenverarbeitung jedoch rechtmäßig.
<b>Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung</b>	Der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit widersprechen; eine Verarbeitung erfolgt dann nicht mehr.
<b>Recht auf Übertragung der Daten (gilt nicht im Falle der Drittübertragung gem. Art. 14 DSGVO)</b>	Sie haben das Recht, Ihre dem Verantwortlichen zur Verfügung gestellten Daten auf einen Dritten übertragen zu lassen.
<b>Beschwerderecht</b>	Sie haben das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten rechtswidrig ist.
<b>Automatisierte Entscheidungsfindung (inkl. Profiling)</b>	Wir verarbeiten teilweise Ihre Daten automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling beispielsweise in folgenden Fällen ein:  – Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. Diese Maßnahmen dienen zugleich auch Ihrem Schutz.  – Um Sie zielgerichtet über Angebote informieren und beraten zu können, setzen wir Auswertungsinstrumente ein. Diese ermöglichen eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschließlich Markt- und Meinungsforschung.

Hinweis: Aus Gründen verbesserter Lesbarkeit wurde in der Regel die männliche Schreibweise verwendet. Wir weisen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hin, dass sowohl die männliche, als auch die weibliche Schreibweise gemeint sind.

